



**МИНИСТЕРСТВО ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН**

ПРИКАЗ

«24» сентября 2024 г.

№ 140 - ОД

**Об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу
процессов взаимодействия с внутренним клиентом**

Во исполнение пункта 3.6.6. Плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан, утвержденного приказом Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан от 31 июля 2023 года № 132-ОД «Об утверждении Плана мероприятий «дорожной карты» по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом согласно приложению к настоящему приказу.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства промышленности и торговли Республики Дагестан в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.minpromdag.ru.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра промышленности и торговли Республики Дагестан Каибову М.Х.

Министр

Н.Р. Халилов

Приложение
к приказу Министерства
промышленности и торговли
Республики Дагестан
от «___» _____ 2024 г. № ____ -ОД

**План
мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом**

№ п/п	Мероприятие	Название и/или описание решаемой проблемы/ потери при реализации процесса	Сроки исполнения	Ответственный	Результат
1.	Обращение сотрудников о предоставлении отпуска, переносе отпуска, отзыве из отпуска, получении справок, копий трудовых книжек, выписки из приказа	Обеспечение возможности подачи заявления посредством СЭД «ДЕЛО». Автоматизация процесса, сокращение коммуникативных, механических и временных потерь	декабрь 2025 года	Отдел кадров Управления правового и экономического обеспечения	Отчет о реализации